



# TUTORIAL CAJEROS AUTOMÁTICOS

## OPERACIONES DISPONIBLES:

Consulta de saldos  
Extracciones hasta \$15.000 por día  
Transferencias  
Depósitos  
Pago de servicios  
Gestión de préstamos automáticos con tu Patagonia 365  
Gestión de claves para activar tu home banking  
Activación de segundo factor de autenticación para home banking (Soft Token)

## ¿Cómo hacer una transferencia?

INGRESÁ TU TARJETA DE DÉBITO Y TU PIN  
>>>> *Otras operaciones* >>> *Transferencias/Depósitos*  
>> *Transferencias* > *Transferencia inmediata*

- Seleccioná cuenta de Origen, Motivo
- Poné número de referencia y CBU de la cuenta Destino
- Indicá el monto a transferir (Verificá los datos de destinatario)
- Confirmá la Transferencia > retirá el ticket y LISTO!

# TUTORIAL CAJEROS AUTOMÁTICOS

## ¿Cómo hacer un depósito?

INGRESÁ TU TARJETA DE DÉBITO Y TU PIN

>>>> *Otras operaciones* >>> *Transferencias/Depósitos*

>> *Depósitos* > *Elegí la opción (Cuenta propia, cuenta terceros, cheque (\*))*  
*cuenta propia, cheque(\*) cuenta terceros).*

(\*) LOS CHEQUES DEBERÁN ESTAR ENDOSADOS

- Indicá el importe
- El cajero va a emitir un sobre y un ticket, ingresá el dinero junto con el ticket dentro del sobre cuando el cajero lo indique.
- Retirá el comprobante y LISTO!

**!** OPERATORIA HABILITADA SOLO EN LOS CAJEROS DE LAS SUCURSALES

## ¿Cómo obtener clave de homebanking?

INGRESÁ TU TARJETA DE DÉBITO Y TU PIN

>>>> *Otras operaciones* >>> *Gestión de claves* >> *Homebanking*

> *Obtener clave*

- Te va a solicitar que ingreses un número de 6 dígitos que tendrás que CONFIRMARLO
- El cajero emitirá un ticket con tu Usuario
- Ingresá a Homebanking con el usuario que dice el ticket y la contraseña es la clave de 6 dígitos que creaste. A partir de ahí te guiará para personalizar el usuario y la contraseña.



# TUTORIAL CAJEROS AUTOMÁTICOS

## ¿Cómo activar Soft Token?

INGRESÁ TU TARJETA DE DÉBITO Y TU PIN

>>>> *Otras operaciones*

>>> *Gestión de claves*

>> *Soft token/tarjeta de coordenadas*

> *Alta de token*

El cajero emitirá un ticket con un número que tendrás que ingresar en la aplicación para terminar la activación.